



Kwaliteitsstatuut Praktijk LifEm

Opgesteld: mei 2020

Meest recent herzien: oktober 2020

Kwaliteitsstatuut ggz - Vrijgevestigde

Inleiding

De aanleiding voor dit document is dat per 1 januari 2017 alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht zijn een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit kwaliteitsstatuut beschrijft de wijze waarop LifEm zorgt dat de juiste hulp, op de juiste plaats en door de juiste zorgprofessional binnen een professioneel en kwalitatief verantwoord netwerk wordt geleverd. Het kwaliteitsstatuut is in eerste instantie geschreven voor patiënten en hun naasten. Daarnaast is het ook een document voor interne en externe collega's, financiers en toetsende -en toezichthoudende instanties.

LifEm wil met dit kwaliteitsstatuut duidelijkheid geven welke zorg geleverd wordt, wat patiënten en hun naasten kunnen verwachten en daarmee kunnen bepalen of LifEm de beste zorgaanbieder voor hen is. Het gaat dan over onderwerpen zoals wat gebeurt er na de aanmelding, hoe maken we keuzes, waar heeft de patiënt zelf invloed op en hoe wordt de kwaliteit van zorg bewaakt. LifEm wil dat de behandeling aansluit bij wat voor de patiënt belangrijk is en dat samen met de patiënt bepaald wordt hoe de diagnostiek en behandeling er uit gaat zien (samen keuzes maken of 'shared decision making').

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk:	LifEm
Praktijkadres:	Westblaak 92 3012 KM, Rotterdam
Telefoonnummer:	010 - 2613365
E-mail:	info@praktijklifem.nl
Inschrijving KvK:	01-04-2019
Website:	www.praktijklifem.nl
BIG-registraties:	94101434 90107450
AGB-code praktijk:	90066607
AGB-code persoonlijk:	90107450

2. Werkzaam in:

Praktijk LifEm is werkzaam in de generalistische basis-ggz.

3. Beschrijving aandachtsgebieden en zorgaanbod

Praktijk LifEm is binnen de gezondheidszorg de enige praktijk die zowel oosterse als westerse geneeswijzen biedt. Vanuit praktijk LifEm geloven wij dat elke persoon anders is en zich in een andere situatie bevindt. Ons uitgangspunt is dat de persoon zelf leidend is en bij



Praktijk LifEm
Info@praktijklifem.nl



Westblaak 92, 3012KM Rotterdam



010 216 3365
Praktijklifem.nl

ieder individu behoefte is aan een andere manier van therapie. Praktijk LifEm biedt psychologische hulpverlening voor diverse klachten voor adolescenten en volwassenen met Nederlandse en niet-Nederlandse roots. Hierbij richt praktijk LifEm zich vooral op basis-ggz (snel u weer in uw kracht zetten). De zorg is op maat gesneden rekening houdend met u als individu. De behandelingen zijn cultuur sensitief en de behandelgesprekken kunnen gevoerd worden in het Nederlands, Engels of Turks. Daarnaast kunt u bij praktijk LifEm terecht voor acupunctuurbehandelingen voor lichamelijke klachten.

Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in praktijk LifEm terecht:

- Depressieve stoornis
- Angststoornis
- Posttraumatische stressstoornis
- Persoonlijkheidsproblematiek
- Slaapstoornissen
- Psychische stoornissen door een somatische aandoening
- Somatoforme stoornissen

Daarnaast bieden wij naast de verzekerde zorg ook niet-verzekerde zorg en dienstverlening aan. Hierbij kan gedacht worden aan:

- Relatietherapie
- Ondersteuning bij burn-out klachten
- Rouw- en verliesverwerking
- Hoogsensitiviteit

4. Samenstelling van de praktijk

De behandeling wordt soms door een enkele behandelaar gedaan (regiebehandelaar) en soms door verschillende behandelaren: een regiebehandelaar en een behandelaar. De behandelaar is altijd een universitair afgestudeerde psycholoog.

5. Professioneel netwerk

Bij praktijk LifEm wordt er gebruik gemaakt van een professioneel netwerk waaronder

- Huisartsenpraktijk(en)
- Collega psychologen en –psychotherapeuten
- GGZ-instellingen

Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend crises contact opnemen met de crisisdienst, uw huisartspraktijk of de huisartsenpost of de spoedeisende eerste hulp.

Wij hebben geen specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg:

Praktijk LifEm heeft contract met de volgende zorgverzekeraar: DSW.

7. Behandeltarieven



Praktijk LifEm
Info@praktijklifem.nl



Westblaak 92, 3012KM Rotterdam



010 216 3365
Praktijklifem.nl

De tarieven die praktijk LifEm hanteert staan gepubliceerd op de website of in de praktijk. Het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg (het OZP-tarief) en het tarief voor zelfbetalers staan tevens gepubliceerd op de website. Praktijk LifEm hanteert voorwaarden en een tarief voor no-show, deze tarieven staan ook gepubliceerd op de website.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden: <https://www.praktijklifem.nl/tarieven>

8. Kwaliteitswaarborg

Praktijk LifEm voldoet aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit de beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

- Intervisie
- Bij- en nascholing
- Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
- De beroepscode

Link naar website voor bewijsvoering basiskwaliteitseisen beroepsgroep:

<https://www.psynip.nl/uw-beroep/beroepsethiek/beroepscode/>

9. Klachten- en geschillenregeling

U kunt bij praktijk LifEm voor uw klachten en geschillen over de behandelaar of de behandeling terecht bij het bestuur of de klachten- en geschillenregeling die hier te vinden is: <https://www.psynip.nl/uw-beroep/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure/>. U ontvangt voorafgaande aan uw eerste afspraak en tijdens uw eerste afspraak (intakegesprek) een gedetailleerde beschrijving van de klachtenprocedure. Voor het melden van uw klachten bij het bestuur kunt u de volgende contactgegevens gebruiken: 010 - 2613365 (praktijk LifEm) en info@praktijklifem.nl.

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

Patiënten kunnen tijdens de afwezigheid van de behandelaar gedurende vakantie en ziekte terecht bij een van de andere behandelaren bij praktijk Lifem: Emre Özkuzugudenli, Bengisu Ilhan, Emin Bal of Ece Cakar. Dit kan het beste met de behandelaar besproken worden.

Praktijk LifEm heeft overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten.



II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in praktijk LifEm doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

U kunt actuele informatie over wachttijden voor intake en behandeling vinden via de link: <https://www.praktijklifem.nl/geen-wachtlijst> en kunnen deze telefonisch opvragen. De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz.

12. Aanmelding en intake

De aanmeldprocedure binnen praktijk LifEm is als volgt geregeld (het gaat om zaken zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

- De behandelaar is verantwoordelijk voor het eerste contact met u als patiënt (binnen 1-3 werkdagen), de administratieve verwerking als ook de controle of de aanmelding voldoet aan de formele eisen die hieraan gesteld worden in de daarvoor opgestelde veldnormen/verzekeringseisen.
- De behandelaar is het eerste aanspreekpunt tot de eerste afspraak met u. De verwijzer blijft tot aan de eerste afspraak met de patiënt verantwoordelijk voor de patiënt.
- Indien de aanmelding niet aan de wettelijke eisen voldoet, adviseert en ondersteunt de behandelaar u om aan deze criteria te voldoen en om hiermee de formele drempel tot behandeling te verlagen.
- Als uw aanmelding voldoet aan de formele criteria, wordt u uitgenodigd voor een intakegesprek, welke uitgevoerd zal worden door de behandelaar.
- De regiebehandelaar is vanaf de aanmelding verantwoordelijk voor u en fungeert als aanspreekpunt in de periode tussen de aanmelding en aanvang van de behandeling. U wordt over deze afspraak telefonisch en schriftelijk geïnformeerd. Mocht praktijk LifEm geen passend aanbod hebben op uw zorgvraag, dan wordt u terugverwezen naar de verwijzer of naar een passende vervolgbehandelaar/instelling, veelal met advies voor een beter passend behandelplan.

13. Diagnostiek

Binnen praktijk LifEm wordt de diagnose voor de behandeling gesteld door de regiebehandelaar, Sohal Ismail. Tijdens het intakegesprek stelt de regiebehandelaar de diagnose vast op basis van klinische (hetero)anamnese van de klachten en problemen. Mocht meer uitgebreide diagnostiek gewenst zijn, dan zal dit geïndiceerd worden en bij voorkeur uitgevoerd worden door de regiebehandelaar welke zorg draagt voor het zorgpad psychodiagnostiek. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan zal diagnostiek worden uitgevoerd



onder leiding van de regiebehandelaar door een medebehandelaar. De regiebehandelaar blijft verantwoordelijk voor u als ook het proces van dit diagnostiek- en/of behandeltraject. Mocht u niet direct na diagnostiek in behandeling worden genomen, dan is de regiebehandelaar van de diagnostiekfase de eerstverantwoordelijke voor uw verdere zorg.

Tijdens het intakegesprek bespreekt de medebehandelaar en/of de regiebehandelaar met u de diagnose. U krijgt nadere uitleg over wat de diagnose inhoudt en wat het betekent om de diagnose te hebben. Tevens bespreekt de medebehandelaar en/of de regiebehandelaar met u de relevante zorgopties, het doel, de kans op succes als ook de mogelijke risico's en neveneffecten op basis van de laatste wetenschappelijke standaarden (mede aan de hand van eventueel eerdere ervaringen van de patiënt/cliënt) en stelt samen met u het behandelplan op.

14. Behandeling

De behandelovereenkomst/het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van u en (regie-)behandelaren, rol multidisciplinair team):

- De behandelovereenkomst is de overeenkomst die praktijk LifEm en u sluiten. Hierin hebben uw medebehandelaar en/of de regiebehandelaar en u op hoofdlijnen afgesproken voor welke hulpvraag er behandeld wordt en hoe de behandeling eruitziet. De behandelovereenkomst wordt in de regel aan het einde van de intake opgesteld, en tenminste voor aanvang van de eerste sessie. U en uw (regie)behandelaar keuren de behandelovereenkomst mondeling goed. Uiteraard staat u helemaal vrij om op elk moment gedurende uw traject bij praktijk LifEm de behandelovereenkomst te herzien met uw (regie)behandelaar.
- Het behandelplan is een individueel plan dat conform de wettelijke eisen omschrijft welke klachten u ervaart, de gestelde diagnoses, de behandeling die u ontvangt voor uw hulpvraag, wat de doelen met betrekking tot zorg zijn en welke periode de behandeling globaal omvat. Mochten we af moeten afwijken van de geldende richtlijnen voor behandeling dan staat dat ook in uw behandelplan.
- Als u en de regiebehandelaar niet tot overeenstemming komen over de inhoud van het behandelplan, dan overlegt de regiebehandelaar, met uw medeweten, met de verwijzer om te bepalen hoe en waar u de door u gewenste behandeling kan ontvangen.

Aanspreekpunt en informatie delen derden

- De patiënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt).
- Praktijk LifEm stuurt een afschrift van het behandelplan als brief naar uw verwijzer (vaak de huisarts), in zijn geheel of samengevat (afhankelijk wat we met u afspreken), tenzij u hiertegen bezwaar maakt. Bij een negatief behandeladvies zal tevens een



brief worden verstuurd naar uw verwijzer, waarin de reden van het negatief behandeladvies omschreven staat en (indien van toepassing) bij voorkeur een advies voor een beter passend behandelaanbod.

- Praktijk LifEm stuurt bij langer durende behandeling (> 12 weken) een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft.
- Praktijk LifEm stelt bij afronding behandeling de huisarts in kennis van het verloop en resultaat van de behandeling tenzij u hiertegen bezwaar maakt.
- Praktijk LifEm draagt zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Hier wordt eerst schriftelijke toestemming voor gevraagd aan de patiënt. Vervolgens wordt er vaak telefonisch contact opgenomen met diens naasten, of worden deze ook uitgenodigd op gesprek.

Voortgang

De voortgang van de behandeling wordt binnen praktijk LifEm als volgt gemonitord: voortgangsbespreking/tussentijdse/eindevaluatie behandelplan.

In overlegmomenten tussen de regiebehandelaar en medebehandelaar wordt de voortgang van de behandeling geëvalueerd.

Toelichting op wijze van evaluatie en frequentie

De voortgang van de behandeling wordt binnen praktijk LifEm als volgt gemonitord:

- Praktijk LifEm evalueert periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteert praktijk LifEm hiervoor: begin, tussentijds en aan het einde van uw behandeltraject.
- Van vaste evaluatiemomenten kan worden afgeweken als de (gezondheids-) situatie van u dit verlangt.
- U kunt een verzoek tot evaluatie indienen bij de medebehandelaar. De medebehandelaar bepaalt samen met de regiebehandelaar of een evaluatie nodig is en stemt dit met u af.

Tevredenheidsmeting

Uw tevredenheid wordt binnen praktijk LifEm op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):

- Uw tevredenheid wordt gemeten aan de hand van; 1) De eindevaluatie van de behandeling. 2) Gedurende de behandeling is er oog voor uw tevredenheid en wordt actief navraag gedaan.



15. Afsluiting/nazorg

De resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met u en uw verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolgbehandelaar, informatie-uitwisseling met instanties: advocaten/arbodiensten):

- De regiebehandelaar of medebehandelaar (met goedkeuring van de regiebehandelaar) bespreekt met u de resultaten van behandeling en de mogelijke vervolgstappen.
- Uw verwijzer (veelal de huisarts) wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief tenzij u hiertegen bezwaar maakt. Indien vervolgbehandeling nodig is, wordt dit in de afrondingsbrief vermeld en wordt hierover gericht advies gegeven aan u en uw verwijzer dan wel vervolgbehandelaar.
- Indien er een verwijzing plaatsvindt naar een andere zorgaanbieder, licht de regiebehandelaar, met uw toestemming, de vervolgbehandelaar schriftelijk in over het beëindigen van de behandeling, de zorgvraag aan de vervolgbehandelaar en de afspraken die gemaakt zijn over de vervolgbehandeling met u. De regiebehandelaar ziet erop toe dat deze overdracht plaatsvindt tussen zichzelf/de medebehandelaar en de vervolgbehandelaar. De vorm van informatie overdragen zal veelal schriftelijk zijn.

Indien er sprake is van terugval na afsluiting behandeling, kunt u of uw naasten zich na doorverwijzing huisarts wederom aanmelden voor behandeling, indien deze geïndiceerd is binnen de BGGZ bij praktijk LifEm.

III. Omgang met patiëntgegevens

Praktijk LifEm houdt vanaf de aanmelding voor iedere patiënt een elektronisch patiëntendossier bij. In uw dossier staan uw persoonsgegevens, verwijsbrief, een beschrijving van uw hulpvraag, historische gegevens uit uw huisartsendossiers, uw behandelplan en evaluaties hiervan, door u ingevulde vragenlijsten en verslagen van intake/onderzoeken/behandelsessies die zijn uitgevoerd, correspondentie met bijvoorbeeld uw huisarts en documenten die door u zijn aangeleverd of door andere die u toestemming heeft gegeven.

Als u uw dossier zelf wilt inzien of aanvullen dan is dat op elk moment mogelijk. Als u een afspraak maakt met een van uw behandelaren dan kunnen zij eventuele vragen beantwoorden, wijzigingen doorvoeren of uw commentaar toevoegen aan het dossier in overleg met uw regiebehandelaar.

Gegevens uit u dossier worden gebruikt voor het verloop van de behandeling, controle op de kwaliteit van de behandelactiviteiten, financiële verantwoording, het maken van beleid en wetenschappelijke kwaliteitstoetsing.

Voor het uitwisselen van gegevens over u en uw behandeling met andere professionals is uw voorafgaande altijd uw schriftelijke toestemming nodig.



Praktijk LifEm
Info@praktijklifem.nl



Westblaak 92, 3012KM Rotterdam



010 216 3365
Praktijklifem.nl

Alle medewerkers van praktijk LifEm hebben een geheimhoudingsplicht tot na hun dienstverband. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruikt praktijk LifEm de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en dan vraagt praktijk LifEm het controleplan op bij de betreffende instantie.

Als u bezwaar hebt tegen het vermelden van de diagnose op de declaratie aan de verzekeraar dan kunt u dit met uw behandelaar bespreken en schriftelijk vaststellen. Dan krijgt de verzekeraar een declaratie zonder diagnose. Ten alle tijden heeft u blokkeringsrecht over de informatie die wij over uw diagnose en behandeling delen met derden (dit geldt niet voor de verwijzer). Hiervoor gebruiken wij de privacyverklaring.

IV. Ondertekening

Wij verklaren dat wij ons houden aan de wettelijke kaders van onze beroepsuitoefening, handelen conform het model kwaliteitsstatuut en dat wij dit kwaliteitsstatuut naar waarheid hebben ingevuld.

Eigenaar praktijk LifEm:
Özkuzugudenli, E.

Plaats: Rotterdam
Datum: 06-05-2020

